

## 事故・苦情報告

---

### ■ 苦情・クレーム（3件）

- ・ 家族から事務所の電話対応について
- ・ 子どもへのプレゼントについて家族との連絡ミス
- ・ 参観日の連絡漏れについてのクレーム

### ■ その他

- ・ 誤飲
- ・ 迷子
- ・ 書類申請漏れ