

令和 6 年度 児童養護施設 苦情状況

事務職員の電話対応について 1 件

内容 ご家族からの電話での問い合わせに際し、部署へのつなぎ方の不手際、名前を名乗らなかったことや話す内容が聞き取りにくかったことへのご指摘を受ける。
当該の職員と面談したうえで、事務所の電話対応につて改善策を講じることとした。