

令和6年度 保育園事業 苦情・クレーム状況

るり保育園 10件

(1例) 本児(5歳児)字が書けないが、保育園でしっかり教えているのか？
字を教えるのは先生の仕事だろう。本児が出来ないなら、先生が一人付き添って教えるべきだ。

⇒ 本児が字に興味を持っていない。卒園までに自分の名前が書けるように現在、1対1で教えている。

乳児保育園 3件

(1例) お友だちと玩具の取り合いでケンカに発展すると、毎回同じお友だちの名前が出てくるけど、仲が悪いのですか？

⇒ その子たち同士で良く遊んでいる。お互いが上手に作れた物がうらやましくなり、取ったり・壊したりをお互いでしている。その都度話あって解決している。

るり2乳児保育園 2件

(1例) 帰園後、手に噛み跡があった。

⇒ 他児とのトラブル等は無かった。別日に自分で手の甲を噛んでる様子があり、保護者に伝える。今後の様子を家庭と協力していく