

令和5年度苦情・クレームの報告

四恩るり保育園 5件

(1例) お友達に指を噛まれた。以前にも同じ子に噛まれた。

その子の保護者へどういう対応をしているのか？

(対応) 該当園児の保護者へは、噛んだ時に必ず伝えている。

「お友だちを噛むのは、ダメな事」を保育園でも家でも本児が理解出来るまで話をしていく。

四恩乳児保育園 8件

(1例) 進級してから連絡帳の子どもの様子記入が少なくなった。

楽しみにしていたので、残念。書いて欲しい。

(対応) コドモンアプリを利用して、遊んでいる様子などを写真で配信していたが、保護者の希望を考慮し、連絡帳への記入も多くしていく。

四恩るり2乳児保育園 2件

(1例) 週末の降園時、シーツ・タオルケットの持ち帰りで、兄弟二人分を持って帰るのが大変。布団袋なしで通園カバンに入れて持って帰ることは可能か？

(対応) 布団袋を用意してもらっているので、布団袋にシーツ・タオルケットをいれてから、通園カバンに入れて返すことを伝える。