

【四恩るり保育園】

- ① 5歳児、降園時に園児の頬にひっかき傷あり。降園時、対応職員が状況把握しておらず説明できず謝罪。帰宅後、本児より「先生に言った」ということで再度電話あり。その時にどうして保護者に連絡し、説明しないのか？怪我をさせた園児とは一緒に遊ばせないでほしい。

(対応)

職員の申し送り等連絡悪く、状況説明の為の確認にも時間がかかった事に対し謝罪。

特に合同保育では異年齢児が交わることで子ども同士のちょっとしたトラブルも発生するのでできるだけ同じ部屋で過ごさない等の環境を整える等工夫していく。

⇒園内で起こった怪我等を治療の有無にかかわらず保護者に説明できるよう職員間の連携と責任を再度認識する。

【四恩乳児保育園】

- ① 新入所児の慣らし保育に時間がかかり(園ではミルクを飲まない等で保育時間が延ばせられない)母の職場に勤務時間の相談をすると職場を辞めさせられた。また、仕事が休みの時は園を休んでと言われた。家ではミルクも良く飲む。

(対応)

上記の件、1つずつ説明し、明日は休みではなく待っていることを伝えたが、母の体調不良もあり3日後から登園再開。

⇒外国人(中国)の方への説明や口頭での言葉のニュアンスにより上手く通じていないことがあり、保護者と保育士との信頼関係を築けるよう細やかな対応をしていく。

【四恩るり2乳児保育園】

- ① 慣らし保育中、ずっと機嫌悪く昼食を食べない。母休職中、父休みで在宅の為、迎えの要請。⇒昼食を食べないだけで毎回連絡があって迎えに来なければならないのか？変色もあって食べない時もあるが様子を見てもらえないのか？

(対応)

0歳児は特にいつもと様子が違ったり、発熱していなくても体調がすぐれない時は迎えを要請する。今日は登園直後からずっと泣いており昼食も嫌がって食べなかったこと、両親ともに在宅であった為、連絡した事を伝える。

⇒保護者が不安にならないように細かく子どもの様子を伝える。

【四恩子どもの家】

- ① 緊急事態宣言中(学校休校)時の利用について37.0℃以上で利用不可。⇒37.5℃では？

(対応)

乳幼児37.5℃、学童は大人扱い37.0℃ 法人全体で予防策として決めている。本日は普段より少し熱があり咳もしていた。

⇒学校が始まると学校ルールに沿う必要がある。