

## 令和2年度 児童養護施設苦情解決の状況

### 【四恩学園】

月	苦情の内容	苦情の対応	対象児童	訴え人	対応者
7/30	本児の通っている塾の手紙や、夏期講習の日程を学園担当者より郵送してくれる約束であるが届かない	家庭支援より、本児の担当に確認して、再度連絡するように約束する。  担当職員より、母に送付が遅れたことを謝罪する。今後は手紙を出した日に、母に架電する事で納得して頂く	中2男子	保護者	家庭支援員

### 【四恩たまみず園】

月	苦情の内容	苦情の対応	対象児童	訴え人	対応者
	なし				