

## 令和元年度 苦情解決の状況

【四恩みろく乳児院】

月	苦情の内容	苦情の対応	対象児童	訴え人	対応者
9月20日	児の傷跡に対する苦情	児から〇〇に叩かれたと訴えがある。 誰に叩かれたのか聞き、先生かと母が尋ねると児が「うん」と頷いたと母が言う 児とのやり取りを受けて、母が児の足首にある掻き破った傷を見て痣がある 誰かに叩かれたと訴える。 職員が〇〇はお友達の事と児に尋ねると児が「うん」と頷く。 児の反応を受けて、お友達とじゃれ合っている時に叩かれたかもしれないと母に説明する。 園内で、不適切な関りをしないように1年を通して勉強会をしており、職員が叩くことは考えられないと話をする。	2才男児	母親	相談員



