


職員間の

# コミュニケーションの赤信号と青信号



講師：man` Resource  
星野恵子先生  
10:00~12:00

人が組織に続ける理由  
組織=同じ目的を叶えるために集まったグループのこと

- ① 待遇
- ② 仕事のやりがい
- ③ 人間関係 

## 人間関係の基本5原則

- ①あいさつ・・・心を開いて相手に迫るもの。
- ②表情・・・共感を伝えるために。
- ③身だしなみ・・・3秒で決まる第1印象の要素。
- ④言葉遣い・・・たった一言で傷つき、勇気の素になります。
- ⑤心の内側と行動が一致していて、初めて気持ちがよく伝わります。



握手で  
気持ち  
伝えます



関わることで  
存在を認  
知します。

# 喜怒哀楽!

4文字の間にもいろんな感情があります



発表もし  
ました



ハッピー  
カード  
見てみて

