

## H27年度

### 苦情解決

(るり) 件数 10件 (苦情 6件・相談 4件)

・内容

帳面に記入 … 着替え袋に砂がいっぱい入っていた。

・対応

外遊びの時など、ポケットや靴などよく確認してから部屋へ誘導する。

(乳保) 件数 6件 (苦情 3件・相談 3件)

・内容

降園時 … 持参のスティックミルクの本数が合わない。

・対応

調乳時、説明書をよく読み、再発防止に努める。

(みろく) 件数 2件 (苦情 1件・相談 1件)

・内容

登園時 … 塗り薬を預かってほしい。

・対応

降園時にかゆがっていない事と保育園では塗布出来ない事説明。

(るり2) 件数 7件 (苦情 7件・相談 0件)

・内容

降園時 … 登園時に、連絡先は父職場と伝えておいたが、子どもが発熱した連絡が母にかかってきた。

・対応

職員間の連絡を確実にを行うよう気をつける。

(みろく2) 件数 12件 (苦情 12件・相談0件)

・内容

登園時 … 園の隣の空きスペースに止まっていた軽自動車が、急に下がってきてベビーカーに当たった。子どもは別で歩いていたのでけがなどはないが、危ないので注意してほしい。

・対応

園の関係の車では無かったが、管理人に伝えておく。